

Protokół nr 2/VII/2025
z posiedzenia Rady VII kadencji Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 10 października 2025 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pani Katarzyna Adamek – Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pani Beata Warecka-Śmietana - p.o. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pani Iwona Wójcik - Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych, Pan Wojciech Zuwałski – p.o. Naczelnik Wydziału Księgowości, Pani Katarzyna Sajkowska – Naczelnik Wydziału Współpracy Międzynarodowej, Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki, Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Pani Ada Varisella – starszy specjalista Wydziału Administracyjno-Gospodarczego.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
 2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w 24 czerwca 2025 r.
 3. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca realizacji zadań związanych z odzyskiwaniem środków finansowych.
 4. Informacja kierownictwa Oddziału na temat rzeczowego planu wydatków inwestycyjnych.
 5. Informacja kierownictwa Oddziału na temat podstawowych informacji o zasadach i warunkach, które należy spełnić w celu ubiegania się o zwrot kosztów leczenia poniesionych na terenie innych państw UE lub EOG na podstawie ustawy implementującej dyrektywę transgraniczną.
 6. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca wydarzeń o charakterze profilaktycznym lub promujących zdrowy styl życia oraz klientów korzystających ze stanowisk ds. profilaktyki i promocji zdrowia.
 7. Sprawy różne.
 8. Zakończenie obrad.

Ad.III.1

Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się siedmiu Członków Rady, co wobec jej ustawowego składu, wynoszącego dziewięć osób, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

Ad.III.2

Przewodniczący poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 24 czerwca 2025 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

Ad.III.3

Pan Wojciech Zuwalski – p.o. Naczelnika Wydziału Księgowości – przedstawił w formie prezentacji multimedialnej informację kierownictwa Oddziału dotyczącą realizacji zadań związanych z odzyskiwaniem środków finansowych. Na wstępie wyjaśnił, że obowiązek realizacji zadań związanych z odzyskiwaniem należności spoczywa na większości komórek organizacyjnych Śląskiego OW NFZ, w tym zajmujących się: rozliczaniem i weryfikacją sprawozdawanych świadczeń i refundacji, kontrolą świadczeniodawców i aptek, sprawami prawnymi, księgowością – w zakresie należności z tytułu odsetek. Komórki merytoryczne są zobowiązane do uzyskania od dłużnika stosownego dokumentu korygującego lub do udokumentowania należności poprzez wystawienie dokumentu obciążeniowego. Następnie Pan Zuwalski krótko przedstawił rolę oraz kluczowe zadania Wydziału Księgowości w procesie odzyskiwania należności. Wyjaśnił, że w ramach procedury windykacyjnej wyróżnia się dwa tryby postępowania: cywilnoprawny, administracyjny oraz omówił główne mechanizmy oraz sposoby zakończenia postępowań windykacyjnych. Przedstawił również dane statystyczne dotyczące postępowań windykacyjnych zainicjowanych w bieżącym roku, z podziałem na tryb administracyjny i cywilny, a także informacje o postępowaniach zakończonych w tym okresie. Pan Zuwalski odniósł się także do zadań związanych z odzyskiwaniem należności przez podmioty trzecie – wierzycieli świadczeniodawców i aptek. Poinformował, że na dzień 30 września 2025 r. zarejestrowanych było 855 spraw dotyczących zajęć wierzytelności.

Po dyskusji członkowie Rady przyjęli przedstawioną informację do wiadomości.

Ad.III.4

Pani Ada Varisella – starszy specjalista Wydziału Administracyjno-Gospodarczego przedstawiła informację Kierownictwa Oddziału na temat rzeczowego planu wydatków inwestycyjnych. Omówiła materiały wysłane do Członków Rady przed posiedzeniem w formie elektronicznej. Wyjaśniła, że w roku 2025 w ramach rzeczowego planu wydatków inwestycyjnych w Śląskim OW zaplanowano realizację zadań zatwierdzonych Uchwałą Rady NFZ. Łączna wartość tych wydatków wynosi 1 602 834,61 zł i została podzielona na: wydatki inwestycyjne o charakterze administracyjno-gospodarczym oraz wydatki inwestycyjne z zakresu informatyki. Wśród zaplanowanych zadań inwestycyjnych znajdują się m.in.: wykonanie dokumentacji projektowej, dostawy wraz z montażem stacji ładowania pojazdów elektrycznych, budowa infrastruktury kablowej oraz kanałowej w Oddziałach Wojewódzkich NFZ. Pani Varisella zaznaczyła, że realizacja tych zadań jest w toku. Kolejnym omówionym przedsięwzięciem była dostawa i instalacja systemu audio-wideo w sali konferencyjnej 5.2 (budynek B, ul. Kossutha 13 w Katowicach), gdzie odbywają się posiedzenia Rady Oddziału.

W zakresie inwestycji informatycznych zaplanowano: zakup 4 serwerów wolnostojących w obudowach typu rack, zakup 2 urządzeń wielofunkcyjnych, zakup systemów biletomatowych oraz zakup komputerów przenośnych wraz z monitorami. Prelegentka zaprezentowała również wizualizację przeprowadzonych remontów w siedzibie głównej w Katowicach oraz w delegaturach w Rybniku i Częstochowie. Łączna wartość remontów w 2025 roku wyniosła 1 038 135,34 zł. Zakres prac obejmował: prace remontowo-malarskie, remont stropów w piwnicy budynku, remont toalety wraz z częściową wymianą instalacji wodnej i hydrantowej, dostosowanie toalety i chodnika do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Po przeprowadzonej dyskusji Członkowie Rady przyjęli przedstawioną informację do wiadomości.

Ad.III.5

Pani Katarzyna Sajkowska – Naczelnik Wydziału Współpracy Międzynarodowej poinformowała, że materiały dotyczące informacji o zasadach i warunkach, które należy spełnić w celu ubiegania się o zwrot kosztów leczenia poniesionych na terenie innych państw UE lub EOG na podstawie ustawy implementującej dyrektywę transgraniczną zostały przekazane Członkom Rady w wersji opisowej przed posiedzeniem. Pani Naczelnik przedstawiła Członkom Rady prezentację, w której przedstawiła ogólne zasady zwrotu kosztów świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych poza granicami kraju w państwach Unii Europejskiej lub państwach będących stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym

na zasadzie zwrotu kosztów będących świadczeniami gwarantowanymi udzielonymi w tzw. trybie jednodniowym. Wyjaśniła, że by pacjent mógł uzyskać zwrot kosztów musi złożyć wniosek w terminie 6 miesięcy od dnia wystawienia rachunku za świadczenia objęte wnioskiem we właściwym ze względu na miejsce zamieszkania oddziale wojewódzkim NFZ. Pacjent do wniosku załącza wymagane dokumenty tj. oryginał rachunku, potwierdzenie pokrycia całości kosztów świadczenia, oryginał lub kopię odpowiednio skierowania lub zlecenia. Pani Naczelnik wyjaśniła zebranych, że finansowanie zwrotu kosztów świadczeń w ramach dyrektywy transgranicznej odbywa się wg. stawek krajowych (zgodnie z cenami świadczeń opieki zdrowotnej obowiązującymi w rozliczeniach z polskimi świadczeniodawcami), nie może przekroczyć wysokości faktycznie poniesionych wydatków oraz zwrotowi podlega wyłącznie ta część kosztów leczenia, która odpowiada wysokości, jaką podmiot zobowiązany do finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych zapłaciłby polskiemu świadczeniodawcy, gdyby leczenie odbywało się w Polsce. Na zakończenie prezentacji pani Katarzyna Sajkowska omówiła również wyjątki, za które nie przysługuje zwrot kosztów, m.in.: obowiązkowe szczepienia ochronne, opiekę długoterminową jeżeli jej celem jest wspieranie osób potrzebujących pomocy w zakresie wykonywania rutynowych czynności życia codziennego, przydział i dostęp do narządów przeznaczonych do przeszczepów.

Członkowie Rady po dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.6

Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki zaprezentowała w formie prezentacji multimedialnej informację na temat wydarzeń o charakterze profilaktycznym lub promujących zdrowy styl życia oraz klientów korzystających ze stanowisk ds. profilaktyki i promocji zdrowia. Prelegentka omówiła współpracę Śląskiego OW NFZ z organizacjami pacjenckimi, w ramach której realizowane są wspólne akcje profilaktyczne. Zaprezentowała również dane statystyczne dotyczące realizacji wydarzeń z zakresu promocji zdrowia oraz poinformowała o cyklicznej akcji Narodowego Funduszu Zdrowia pn. „Środy z profilaktyką”, której celem jest regularna edukacja zdrowotna. Każda środa poświęcona jest innemu, istotnemu tematowi związanemu ze zdrowiem. Podkreśliła, że celem tych działań jest: zachęcanie pacjentów do podejmowania działań prozdrowotnych, popularyzacja i wspieranie zdrowych nawyków, budowanie odpowiedzialności za własne zdrowie, zacieśnianie współpracy z organizacjami pacjenckimi, kształtowanie pozytywnego wizerunku NFZ wśród pacjentów. Pani Doros omówiła także wydarzenia profilaktyczne realizowane na

terenie województwa śląskiego oraz wskazała źródła, z których można czerpać rzetelną wiedzę na temat profilaktyki zdrowotnej.

Na zakończenie prezentacji zaprosiła wszystkich zebranych do skorzystania z kiosku profilaktycznego dostępnego w Śląskim OW NFZ.

Członkowie Rady przyjęli przedstawioną informację do wiadomości.

Ad.III.7-8

W sprawach różnych Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz, ponownie omówił zmiany dotyczące Regulaminu Rady Oddziału. Przypomniał, że dokument został przesłany członkom Rady w formie elektronicznej w celu zapoznania się z jego treścią oraz wyrażenia opinii. Wyjaśnił, że projekt regulaminu określa zasady zwoływania posiedzeń, tryb pracy Rady oraz procedurę podejmowania uchwał. Przedstawione zmiany umożliwiają organizację posiedzeń z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, pozwalających na komunikację w czasie rzeczywistym za pośrednictwem telefonu, komputera lub innych urządzeń.

Po krótkiej dyskusji Przewodniczący zwrócił się do członków Rady z pytaniem, czy wszyscy zapoznali się z propozycją regulaminu przekazaną w materiałach. Wobec braku uwag zdecydował o przeprowadzeniu głosowania nad przyjęciem zaproponowanej wersji dokumentu.

W wyniku prawidłowo przeprowadzonego głosowania podjęto **uchwałę nr 4/VII/2025 w sprawie przyjęcia Regulaminu Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**. W głosowaniu wzięło udział 7 członków Rady: oddano 6 głosów „za” oraz 1 głos wstrzymujący się. Dodatkowo odnotowano jeden głos „przeciw” oddany przez osobę nieuprawnioną do głosowania (Obserwatora), który nie został uwzględniony w wynikach głosowania. Rada Śląskiego OW NFZ pozytywnie zaopiniowała przedmiotową uchwałę, stanowiącą załącznik do niniejszego protokołu. Ustalono również, że uchwała w zmienionym brzmieniu będzie obowiązywać od kolejnego posiedzenia (Posiedzenia Rady mogą odbywać się: stacjonarnie, zdalnie lub hybrydowo (za zgodą przewodniczącego Rady) przy wykorzystaniu narzędzi IT w sposób umożliwiający równoczesne komunikowanie się w czasie rzeczywistym za pomocą telefonu, komputera itp.).

W dalszej części posiedzenia Pan Przewodniczący poprosił Panią Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ o przedstawienie bieżącej informacji na temat funkcjonowania Oddziału.

Pani Dyrektor Katarzyna Adamek poinformowała, że zostały ogłoszone postępowania konkursowe dotyczące udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień dla dzieci. Wyjaśniła, że działania te były realizacją zaleceń Najwyższej Izby Kontroli, mających na celu wypełnienie tzw. „białych plam” w województwie śląskim. Dodała, że świadczeniodawcy – po długim okresie funkcjonowania na podstawie aneksowanych umów – napotkali trudności w przygotowaniu prawidłowych ofert. W efekcie wiele z nich zostanie odrzuconych z powodu błędów formalnych, co może skutkować koniecznością ponownego ogłoszenia części postępowań. Pani Dyrektor zapewniła, że Komisja Konkursowa dołoży wszelkich starań, aby postępowania zostały rozstrzygnięte w terminie, a świadczenia zakontraktowane od dnia 1 grudnia. Podkreśliła również, że działania te pozwolą na wypełnienie „białych plam” w regionie i zapewnienie mieszkańcom pełnego dostępu do świadczeń po wielu latach starań.

W dalszej części posiedzenia Pani Dyrektor Katarzyna Adamek przedstawiła informację dotyczącą realizacji programu „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego na podstawie umowy zawartej w dniu 27 marca 2024 r. pomiędzy Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia. Wyjaśniła, że projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021–2027. Podkreśliła, że przedsięwzięcie ma charakter grantowy i było skierowane do wszystkich podmiotów wykonujących działalność leczniczą, posiadających umowę z NFZ na udzielanie świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. Wskazała, że zadaniem Oddziału było przyjmowanie sprawozdań wraz z załącznikami, składanych w formie elektronicznej, ich weryfikacja, rozliczanie zaliczek oraz przekazywanie kompletnej dokumentacji do Centrali NFZ. Dodała, że był to proces wymagający znacznego zaangażowania i dużych nakładów pracy ze strony zespołu.

Kolejnym zagadnieniem przedstawionym przez Panią Dyrektor Katarzynę Adamek był proces autoryzacji podmiotów leczniczych. Wyjaśniła, że stanowi on obecnie jedno z kluczowych wyzwań dla placówek udzielających świadczeń w ramach sieci szpitali. Nowe przepisy nakładają na podmioty lecznicze obowiązek nie tylko spełnienia szczegółowych wymagań w zakresie jakości, kadry oraz wyposażenia, lecz także ich właściwego udokumentowania, a także przygotowania się do szczegółowej wizyty autoryzacyjnej prowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Pani Dyrektor wskazała, że autoryzacja szpitala jest formalnym procesem weryfikacji i potwierdzenia spełniania przez placówkę wysokich standardów

jakości oraz bezpieczeństwa pacjenta. Odbywa się ona w drodze decyzji Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia. Jej celem jest potwierdzenie, że podmiot wykonujący działalność leczniczą, udzielający świadczeń finansowanych ze środków publicznych, spełnia wymagane warunki realizacji świadczeń opieki zdrowotnej, w szczególności w zakresie miejsca ich udzielania, kwalifikacji personelu oraz wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną.

Następnym tematem przedstawionym przez Panią Dyrektor Katarzynę Adamek była sytuacja finansowa Narodowego Funduszu Zdrowia. Omówiła ona problemy, z jakimi boryka się Śląski Oddział Wojewódzki NFZ. Poinformowała, że szpitale nie otrzymały propozycji aneksów do kontraktów na listopad i grudzień. Zwróciła uwagę, że najtrudniejsza sytuacja finansowa występuje obecnie w województwach śląskim i mazowieckim. Wyjaśniła, że problemy te wynikają przede wszystkim z rosnących kosztów realizacji świadczeń, wzrostu wydatków na wynagrodzenia personelu medycznego oraz znacznej skali nadwykonań w szpitalach.

Po dyskusji Członkowie Rady przyjęli przedstawioną informację do wiadomości.

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący Rady zakończył posiedzenie.

Protokołowała

Dominika Wątroba